Serena: Hi, Vanessa.

Vanessa: Hello.

Serena: Have you got a minute?

Vanessa: Sure. Do you want a grape?

Serena: No, thanks. It’s about the new website. Are you the best person to speak to?

Vanessa: If it’s about marketing or design, then yes.

Serena: Well, I’m not sure exactly. I think the website looks great, you and Eric have done a really good job, but … what’s happened to the recruitment section?

Vanessa: Nothing. It’s still there.

Serena: I know, but I thought we planned an online application form and CV upload facility.

Vanessa: Ah. Yes. You’ll need to talk to Eric about that. He’s responsible for anything technical.

Serena: Oh, I see. Well, I don’t mind who does it, but I really think it needs to be added soon.

Vanessa: Absolutely. Eric will be able to sort it out for you.

Serena: Okay, I’ll talk to him now. Thanks, Vanessa.

Vanessa: No problem.

Serena: Hi Eric, sorry to bother you at lunchtime. How are things?

Eric: Really busy. I haven’t even had time to eat yet.

Serena: Just a quick question then. I noticed that the online application form and CV upload facility aren’t on the new website. Can you add them for me when you get time?

Eric: Marketing.

Serena: Sorry, Marketing?

Eric: Marketing. That’s content, and anything like that is a marketing issue. You need to talk to Vanessa.

Serena: But I just spoke to her, and she told me to ask you.

Eric: Nope, sorry. The IT department doesn’t do content. We’re more backend.

Serena: Okay, if you’re sure.

Eric: Very sure.

Serena: Right. Bye then.

Serena: Vanessa, hi! I’m glad I caught you. Can I have a word?

Vanessa: Okay, as long as it’s quick.

Serena: Well, I spoke to Eric and he told me my problem with the recruitment section of the website is a marketing issue.

Vanessa: Did he? That doesn’t sound right.

Serena: He told me to ask you.

Vanessa: Sorry Serena, but I think he might be trying to pass the buck.

Serena: Well, I really don’t mind who does it, but it is very important …

Vanessa: You know what these techie types are like. It’s definitely his area. Sorry, got to rush.

Serena: But …

*Serena: Oi, Vanessa.*

*Vanessa: Olá.*

*Serena: Você tem um minuto?*

*Vanessa: Claro. Você quer uma uva?*

*Serena: Não, obrigada. É sobre o novo site. Você é a melhor pessoa para falar?*

*Vanessa: Se é sobre marketing ou design, sim.*

*Serena: Bem, não tenho certeza exatamente. Acho que o site está ótimo, você e Eric fizeram um trabalho muito bom, mas ... o que aconteceu com a seção de recrutamento?*

*Vanessa: Nada. Ainda está lá.*

*Serena: Eu sei, mas pensei que tínhamos planejado um formulário de inscrição online e um recurso de upload de currículos.*

*Vanessa: Ah. sim. Você precisará falar com Eric sobre isso. Ele é responsável por qualquer coisa técnica.*

*Serena: Oh, entendo. Bem, não me importo com quem fizer isso, mas realmente acho que precisa ser adicionado em breve.*

*Vanessa: Com certeza. Eric poderá resolver isso para você.*

*Serena: Ok, vou falar com ele agora. Obrigado, Vanessa.*

*Vanessa: Sem problemas.*

*Serena: Oi Eric, desculpe incomodá-lo na hora do almoço. Como estão as coisas?*

*Eric: Muito ocupado. Eu nem tive tempo de comer ainda.*

*Serena: Só uma pergunta rápida então. Percebi que o formulário de inscrição online e o recurso de upload de currículos não estão no novo site. Você pode adicioná-los para mim quando tiver tempo?*

*Eric: Marketing.*

*Serena: Desculpe, Marketing?*

*Eric: Marketing. Isso é conteúdo, e qualquer coisa assim é um problema de marketing. Você precisa falar com Vanessa.*

*Serena: Mas acabei de falar com ela e ela me disse para perguntar a você.*

*Eric: Não, desculpe. O departamento de TI não faz conteúdo. Somos mais processos internos.*

*Serena: Ok, se você tem certeza.*

*Eric: Com certeza.*

*Serena: Certo. Então tchau.*

*Serena: Vanessa, oi! Estou feliz por ter alcançado você. Posso dar uma palavrinha?*

*Vanessa: Ok, contanto que seja rápido.*

*Serena: Bem, falei com Eric e ele me disse que meu problema com a seção de recrutamento do site é uma questão de marketing.*

*Vanessa: Ele disse? Isso não parece certo.*

*Serena: Ele me disse para perguntar a você.*

*Vanessa: Desculpe, Serena, mas acho que ele pode estar tentando passar a bola.*

*Serena: Bem, eu realmente não me importo com quem faz isso, mas é muito importante ...*

*Vanessa: Você sabe como são esses tipos de tecnologia. É definitivamente a área dele. Desculpe, tenho que me apressar.*

*Serena: Mas ...*